

CE-01H-UG-013



VIVE 无线套件说明书

目录

- 一 安装软件客户端
- 二 包含物说明
- 三 主要部件说明
- 四 连接说明
- 五 使用步骤
- 六 PC 发射端架设说明
- 七 注意事项
- 八 产品常见问题



扫码查看无线套件安装视频

⚠ 无线套件因没有线缆牵绊，在使用中需注意游戏区域的安全，确保使用中不会碰撞到周边物体，或在其他人的看护下进行体验。

使用产品前，请先阅读用户安装指南。

非印刷版的安装指南将定期更新以提升准确性和完整性。要获得最新版本，请查看 www.tpcast.cn。

TPCAST 客服热线：400-6878-111

一、安装软件客户端

1、下载软件客户端

登录传送科技官网 www.tpcast.cn，进入 TPCAST VIVE 无线套件页面，选择下载与所购买套件相对应的连接助手。目前客户端软件支持 Windows 7、Windows 8、Windows 10。

TPCAST VIVE 无线套件连接助手

客户端下载

支持 Windows7/8/10 64 位系统

2、安装连接助手

第一步：双击下载好的安装文件图标，安装连接助手；如果此前已经安装过其他版本的客户端，请先卸载并按提示重启 PC。

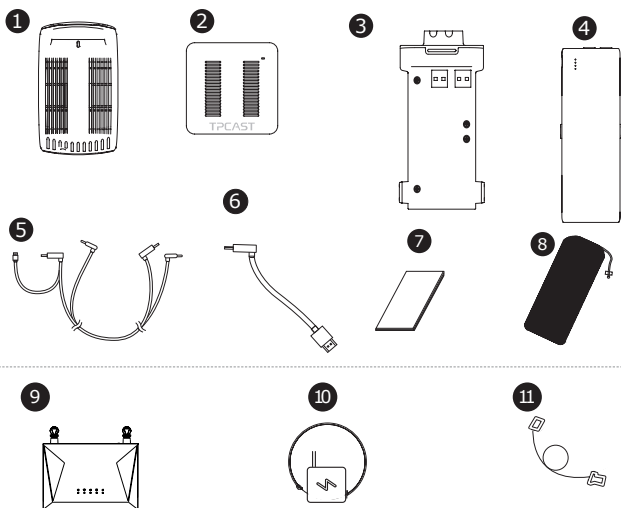


TPCAST
Setup.exe

第二步：按系统提示，选择安装路径，完成客户端安装，在桌面生成无线套件连接助手的快捷方式图标。

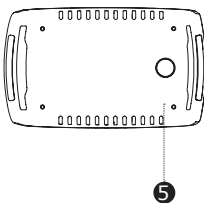
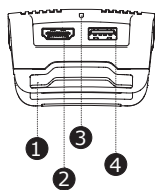
二、包含物说明

- ① 头盔接收端
- ② PC 发射端
- ③ 电源盒
- ④ 移动电源 20000mAh
- ⑤ 专用长连接线
- ⑥ HDMI 短连接线
- ⑦ 说明书、保修卡
- ⑧ 尼龙网袋
- ⑨ 路由器
- ⑩ 路由器电源
- ⑪ 网线



三、主要部件说明

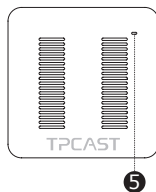
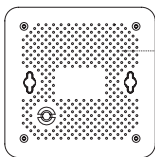
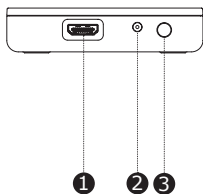
1、头盔接收端



- ① 头带及线缆通过孔
- ③ 视频连接信号指示灯
- ④ USB 线接口

- ② HDMI 短连接线接口
- ⑤ 视频连接配对按钮

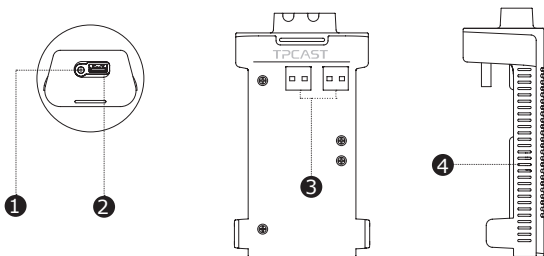
2、PC 发射端



- ① HDMI 连接接口
- ② 电源接口
- ③ 视频连接配对按钮

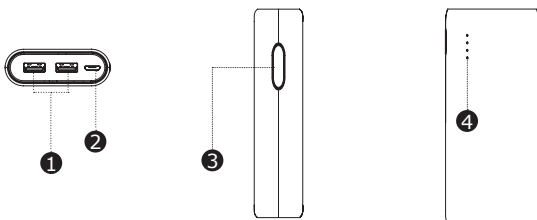
- ④ 云台固定接口
- ⑤ 视频连接信号指示灯

3、电源盒



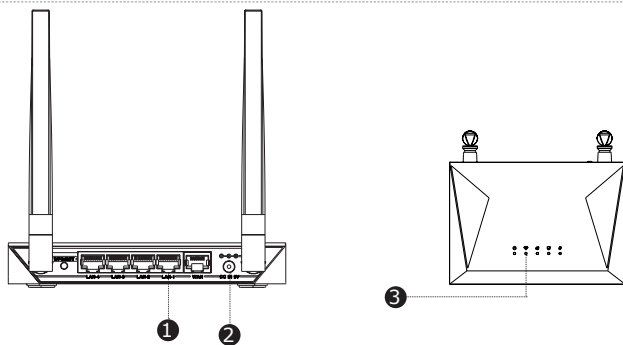
- ① 专用长连接线电源接口
- ② 专用长连接线 USB 接口
- ③ 移动电源 USB 接口
- ④ 指示灯

4、移动电源



- ① USB 电源输出孔
- ② Micro USB 电源充电口
- ③ 电量查看指示按钮
- ④ 电量指示灯

5、路由器



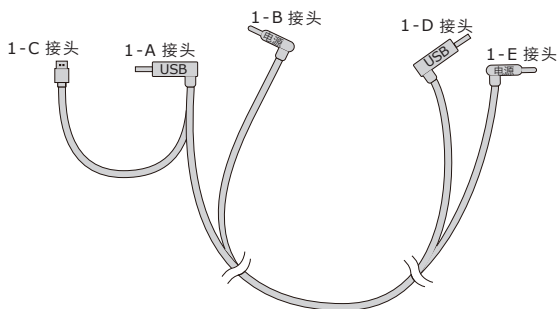
① 网线接口

② 路由器电源适配器接口

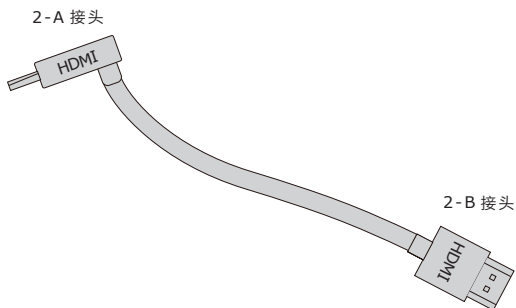
③ 路由器工作状态指示灯

6、线材

专用长连接线



短 HDMI 连接线

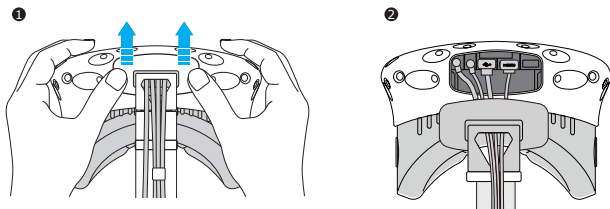


四、连接说明

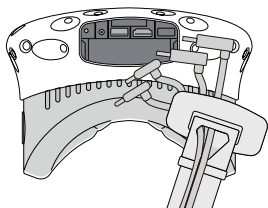
1、头盔接收端连接说明

第一步： 拆除原有连接线缆

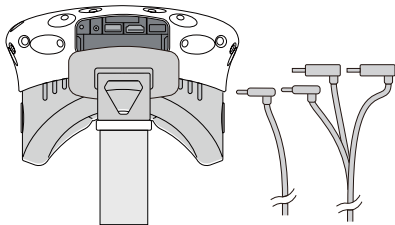
- ① 通过图示角度，打开头盔顶部连线顶部舱盖。



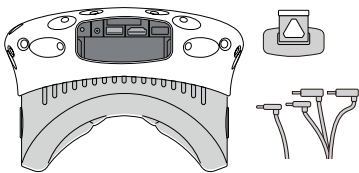
② 拔掉三合一连接线三个接头及音频线接头，总计 4 个。



③ 将三合一连接线及音频线抽出舱盖和头部滑带，使之与头盔彻底分开。



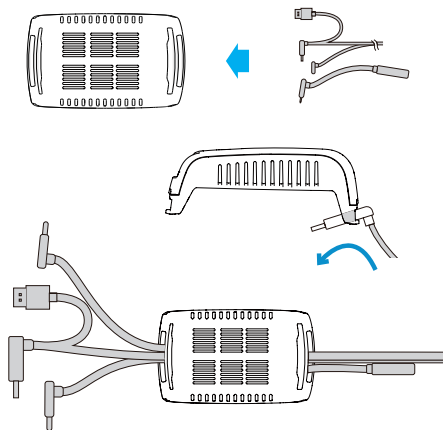
④ 分开头部滑带与舱盖的连接部分。



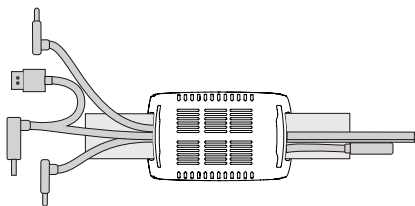
第二步：固定头盔接收端

① 如图所示，将专用长连接线 1-A、1-B、1-C 三个接头及音频线接头，自头盔接收端有 TPCAST 字样的一侧穿入，从另一侧穿出。

注：弯形 USB 插头穿过穿线孔时，需沿正确的方向手指用力才可穿过。

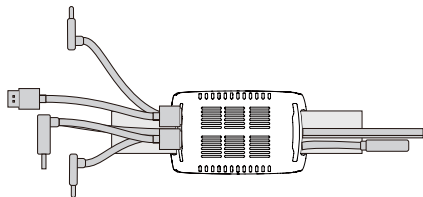


② 将解开的滑带也依次穿过头盔接收端的穿线孔置于专用长连接线的下方，至此头盔接收端将固定于头部滑带上。

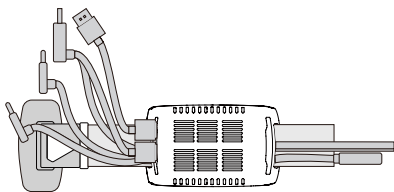


第三步：连接线缆

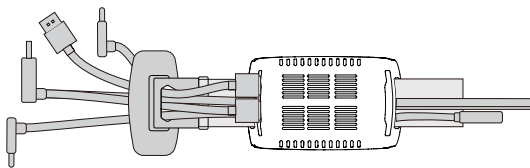
① 将专用长连接线的 1-C 接头和短连接线的 2-B 接头，插入头盔接收端 USB 端口和 HDMI 端口。



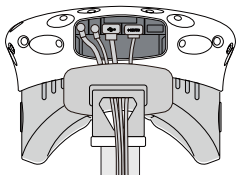
② 将滑带与舱盖重新连接。



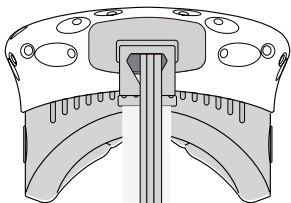
③ 将长连接线剩余的 1-A 接头、1-B 接头及音频线穿过头盔舱盖的线孔，将短连接线的 2-A 接头也穿过头盔舱盖的线孔。



④ 将穿过舱盖的四个插头依次插入 VIVE 头盔的电源端口、USB 端口、HDMI 端口及音频线端口。

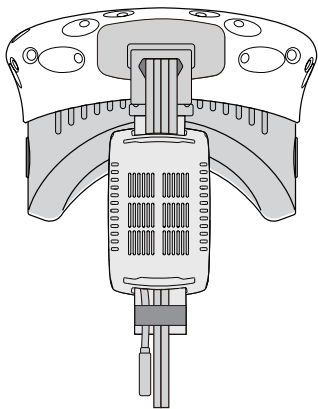


⑤ 理顺线缆，重新盖回舱盖，为保证使用线缆连接的稳固，建议调节滑带长度，以满足头盔接收端移至滑带最尾端时，线缆仍未绷紧。



第四步：整体调整

① 将长连接线的 1-D 接头、1-E 接头及音频线，依次穿过头戴式设备背面的两个护套，悬挂于背后。



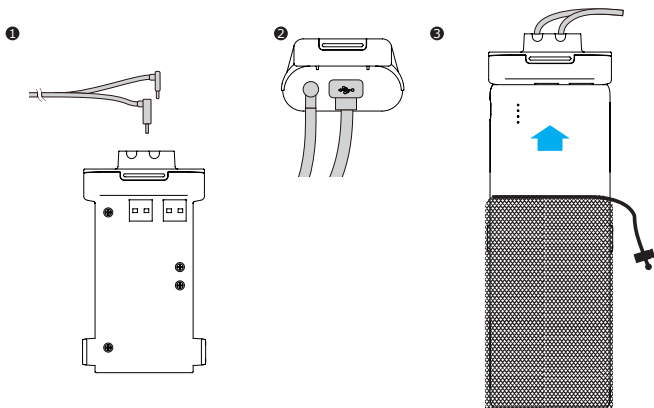
② 将头盔接收端滑至滑带最后面，梳理整体线缆平整。

2、电源盒连接说明

第一步：如图所示，连接专用长连接线的 1-D 接头和 1-E 接头分别接入电源盒的 USB 和电源端口；

第二步：如图所示，连接移动电源与电源盒，成功连接后，移动电源蓝色电量指示灯会亮起，标识当前剩余电量。为提高电量的使用率，请在套件使用前最后接入移动电源，使用完毕后，第一时间取下移动电源；

第三步：将安装好的电源和电源盒一并放入尼龙网袋，并束紧袋口以防止运动中电源脱落。

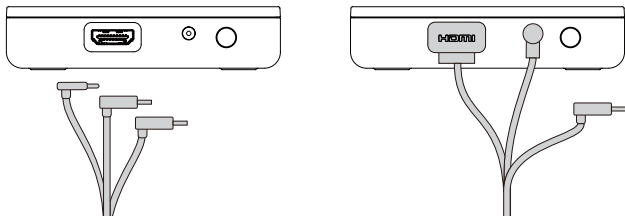


3、PC 发射端连接说明

第一步：断开 VIVE 串流盒电源适配器供电；

第二步：将自头盔端取下的 VIVE 原有三合一连接线中的 DCIN 电源和 HDMI 插头，依次接入 PC 发射端的对应接口（USB 插头无需接入任何插口）；

第三步：重新恢复 VIVE 串流盒电源适配器供电。



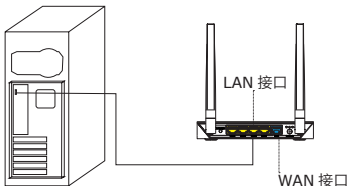
4、路由器连接说明

第一步：连接路由器的电源适配器，确认面板上的电源指示灯亮起。

第二步：用网线连接路由器的 LAN 接口和 PC 主机网口，如下图所示。

第三步：在 Windows 的网络连接设置中，选中连接无线套件路由器的“本地连接”，将该连接的 TCP/IP 设置修改为自动获取 IP 地址和 DNS 服务器地址。

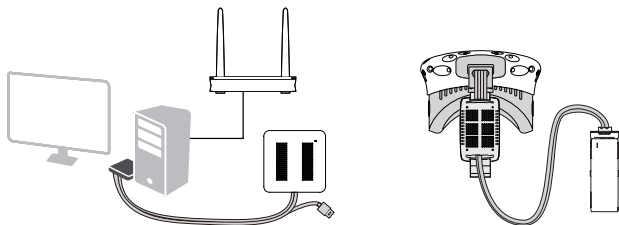
注：不要对路由器进行任何设置，也不要执行恢复出厂设置的操作，直接连线即可使用。为保证最优的产品体验，建议将路由器天线置于 90 度，整体摆放在开阔位置，与无线套件之间无明显障碍物，尽量避免摆放在桌下、机箱后等封闭环境。为保证无线套件在使用的同时 PC 可正常上网，需将原有接入 PC 用于连接互联网的网线接入路由器的 WAN 接口。



五、使用步骤

1、套件连接确认

确认包括头盔接收端、PC 发射端、电源盒及移动电源、路由器在内的所有无线套件连线正确，移动电源内电量充足。

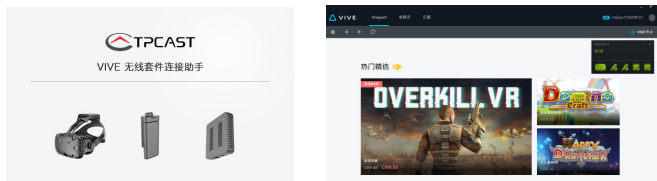


2、架设 PC 发射端

根据当前的环境条件，合理架设以达到最优效果，详见“PC 发射端架设说明”。

3、运行无线套件连接助手

双击 PC 桌面软件客户端图标，客户端启动后点击“开始”，将自动依次检测套件所需环境，无线连接启动后，请启动 VIVEPORT 及 SteamVR 软件。

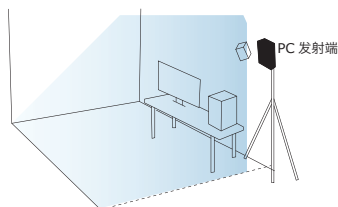


4、畅享无线 VR

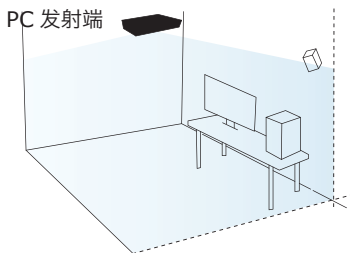
无线套件正常工作使用，PC 发射端与头盔接收端连接信号指示灯由快闪烁变为常亮，头盔图像正常，手柄操控正常。

六、PC 发射端架设说明

PC 发射端的架设受家庭环境的影响，不同环境架设方案不同，我们建议将 PC 发射端安装至您 VIVE 的激光定位器（光塔）附近，并将有 TPCAST 字样的一面对准游戏区域，如图：



如在上述条件下无线套件仍然无法连接，或在使用中某些角度、角落视频卡顿，则建议您将 PC 发射端置于游戏区域正上方，如图：



七、注意事项

游戏安全：

无线套件因没有线缆牵绊，在使用中需注意游戏区域的安全，确保使用中不会碰撞到周边物体，或在其他人的看护下进行体验。

线材：

为避免线缆过早损坏，在使用中尽量避免通过直接拉扯线缆的方式提拿套件或断开各类插头。

发热：

无线套件为正常使用中会发热的电子设备，长时间工作后产品表面温度可能会升高，如发现产品发热异常，请立即停止使用并联系客服。

电池安全：

无线套件中包含的移动电源为特定电源，切勿替换非TPCAST渠道采购的移动电源，因此导致的套件损坏不在保修范围内。为降低火灾或燃烧风险，请勿拆解，挤压移动电源，请勿将其暴露于超过60摄氏度的环境，丢入火中或水中。

儿童使用：

请勿允许您的孩子使用本产品，将本产品放置在儿童接触不到的地方。若您允许年长的儿童使用本产品，则应搭建好使用环境，并且在使用过程中全程监护。

充电相关：

目前套件中的移动电源可以通过家用手机充电器进行充电，建议使用2A的充电器，以缩短充电时长，单次充满约需要9-12小时，不可使用高于2.4A输出的充电器进行充电。

保养与维护：

套件为非防水产品，需注意防水安全，如产品湿水后，请不要使用或自行通过吹风机、风筒等设备吹干，否则将引起产品无法正常工作；

请勿自行拆卸本产品，并避免收到突入其来的撞击，否则将会有触电、短路或火灾风险；

请尽量在 0-40 摄氏度之间的环境使用及存放产品；

请仅使用许可的配件，请勿连接到不兼容的产品或配件；

请查阅当地电子产品废弃处理的规范；

请勿将细小物品通过产品表面散热孔深入产品内部；

请勿用刺激性化学制品、清洁剂、液体清洁剂或气雾剂清洁本产品。

八、产品常见问题

1、连接问题

无线套件连接助手 VR 操控连接总是检测不成功怎么办？

① 查看检测结果提示，按照提示检查电源，路由器等是否正确安装并通电。

② 如果重试多次还是无法通过检测，请重新安装移动电源、路由器，必要时可重新启动 PC。

③ 再次启动无线套件连接助手，重新尝试，如若仍未能解决请及时联系客服。

如何配对头盔接收端和 PC 发射端？

① 套件电源接通后，头盔接收端和 PC 发射端上的视频信号连接指示灯为慢闪烁。

② 同时长按两个设备上的视频配对按钮 10 秒以上，直到两端的视频信号指示灯都为熄灭状态。

③ 保证头盔接收端和 PC 发射端之间无障碍物，同时松开两端的配对按钮，约 10 秒后视频信号指示灯由熄灭变为慢闪

烁。

④ 不做任何操作，等待约 10 秒左右，视频信号指示灯变为快闪烁，代表头盔接收端和 PC 发射端配对成功。再次使用时，通电 10 秒后信号灯自动变为快闪烁，即为配对成功。

套件中的路由器如何连接的？ PC 如何连接网络？

① 使用配套网线连接路由器 LAN 网口和 PC。

② 若家庭 PC 使用网线接入网络，则将原有家庭网线接入路由器的 WAN 网口。

③ 若原 PC 使用无线网络，请优先保证 PC 原有无线网络在正常使用的情况下（或无线网卡正常接入后），再用网线连接路由器，既可在连接路由器的同时又可保持原有无线网络连接。

为什么套件内会有路由器，可否使用我家中的路由器？

不可以，目前 TPCAST 无线套件为全球首发的版本，路由器为 TPCAST 无线套件的配件之一。

在未来的产品中，我们计划将路由器植入产品内部。目前此路由器已进行了定制优化，仅设计为 TPCAST 无线套件使用。为了与您家中现有的无线路由器不产生干扰影响，不建议您使用家中路由器与 TPCAST 无线套件进行连接。

2、使用中异常问题

为什么在使用中会频繁出现手柄抖动、或自动移位的情况？

手柄抖动的情况多由于您周边的电磁环境过于复杂，或当前使用的无线信道过于拥堵，影响了无线信号传输，可尝试通过以下方式进行排除。

① 首先检查路由器摆放位置，建议正向置于开阔桌面或地面，尽量避免放置角落、机箱后等位置，避免路由器和套件之间存在明显障碍物，观察手柄异常情况是否缓解。

② 如未能缓解建议您使用无线套件连接助手右上角下拉弹框中的“更换信道”功能，多尝试几次更换信道。如情况仍未改善建议您尝试在其他场所进行尝试。

使用无线套件连接助手，检测通过后，启动 Steam VR 后 PC 上显示均正常，但头盔内无任何内容？

① 请查看头盔接收端和 PC 发射端连接指示灯，若为熄灭，请检测套件连线及供电后，重新断电再上电，等候 10 秒以上，观察指示灯状态。若连接指示灯均为快闪状态手动关闭 Steam VR，重新启动 Steam VR，如还未解决请尝试重启计算机。

② 若信号指示灯持续 10s 以上仍为慢闪烁，优先检查接收端和发射端之间是否有障碍物遮挡，或重新配对发射端和接收端，详见说明书“使用步骤”章节。

③ 若指示灯常亮，请检查头盔接收端与头盔的 HDMI 短连接线是否松动脱落。

④ 如若仍未解决问题，请及时联系客服。

为什么无线套件连接成功之后，启动 Steam VR 显示未就绪，SteamVR 应用程序中 VIVE 各设备状态图标均为灰色？

可通过重启 VIVE 头盔恢复正常。具体操作：重新插拔 VIVE 头盔顶部舱盖内的电源接头（1-B），或者重新插拔无线套件电源盒的电源接头（1-E）。如果仍然无法修复，请尝试重启 PC。

为什么我在使用中出现 VIVE 头盔里画面变黑、屏幕熄灭的情况？

屏幕熄灭或画面变黑是因为视频的无线传输中断，请优先检查电池电量。

如电池电量充足，有可能是头盔接收端和 PC 发射端之间有障碍物遮挡，造成连接中断，若信号指示灯为快闪状态，等待几十秒，连接会重新建立。如未能重新连接，请断开连接，关闭无线套件连接助手，重新使用无线套件。若指示灯常亮，请检查头盔接收端与头盔的 HDMI 短连接线是否松动脱落。

为什么我在使用中突然出现 VIVE 头盔里画面变为全屏灰色、无图像的情况？

屏幕变为灰色画面，大多数情况为 VR 无线操控连接中断导致，请确认电池电量是否充足，路由器连接供电和连接是否正常。检

查无线套件连接助手的提示情况，如提示连接中断，请依据提示重新尝试。

使用无线连接助手，点击开始连接，检测通过后，始终停留在“系统加载中”无法通过怎么办？

通常是因为计算机中 TPCAST 的驱动安装出现问题，常见于卸载无线套件连接助手后，未按提示重启 PC，导致新安装的连接助手无法使用，请卸载当前客户端，重启 PC，后再重新安装客户端，即可恢复。如未能恢复，请联系客服。

已使用无线套件连接助手，并且已启动 Steam VR 游戏进行中，某个连接线突然断开怎么办？

- ① 检查 PC 无线套件连接助手，查看当前提示。
- ② 按照提示重新连接断开的连接线。
- ③ 在检测界面等待，一段时间后会 出现等待恢复提示框，点击等待恢复，待检测通过即可。也可以点击返回主页按钮从第一步开始检测。
- ④ 如果第三步完成后，仍无法工作，可退出无线套件连接助手，断开移动电源，再重新启动。

无线套件接通后，为什么在使用中会出现画面颜色异常、扭曲的情况？

画面颜色变绿或变红、模糊、扭曲等现象均为视频传输遇到异常，请确保所有使用的连接线均为 HTC 和 TPCAST 原装正品线，检查所有连接的接头是否存在虚接或松动，尝试重新插拔 PC 端的 HDMI 线和 HTC VIVE 串流盒电源或者重启 PC，如仍未解决请及时联系客服。

3、其他问题

为什么我的头盔摄像头无法使用？

该版本中无法使用 HTC VIVE 头盔上的摄像头。

同一区域能同时使用多套 TPCAST 无线套件么？

不可以。目前 TPCAST 无线套件为个人家用版，暂不支持同一有效区域内多部无线套件同时使用。

满电量移动电源能用多久？

连续使用可持续五个小时左右。

移动电源多久能充满？

使用 2A 的充电头充电 9-12 个小时即可，低于 2A 的充电时间会相应延长，不可使用大于 2.4A 的充电头。

在游戏中能否热插拔直接更换移动电源？

可以直接更换移动电源。更换电池后，无线套件连接助手会出现异常提示，选择“等候恢复”，等待大约 2 分钟，系统即可自动恢复连接。

指示灯状态说明

指示灯	位置	颜色	状态	说明
视频连接指示灯	头盔接头	绿色	熄灭	未通过或系统待机中
			慢闪烁	待配对
			快闪烁	与 PC 发射端成功配对
			常亮	视频正常传输中
视频连接指示灯	PC 发射端	绿色	熄灭	未通电或系统待机中
			慢闪烁	待配对
			快闪烁	与头盔发射端成功配对
			常亮	视频正常传输中
电源盒指示灯	电源盒	红色	熄灭	未通电
			闪烁 / 常亮	系统正常
电量指示灯	移动电源	蓝色	常亮	每一个灯代表 25% 电量

TPCAST VIVE 无线套件三包凭证

一、用户信息

姓名: _____ 联系电话: _____

邮箱: _____

地址: _____

二、产品信息

产品名称: _____ 设备序列号: _____

三、销售商信息

销售商名称: _____ 销售商地址: _____

销售商电话: _____ 发票号码: _____

购买日期: _____

服务政策

本产品售出之日（以实际收货日期为准）起 7 日内无理由退货，质量问题 15 日内包换，一年质保，您可联系客服中心办理退换货事宜。七天无理由退货所产生的物流费由消费者承担。

以下情况不予退换货

- 任何官方渠道或官方授权销售渠道出售的商品（序列号不符）；
- 对于过保商品（超过三包保修期的商品）；
- 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的安装所造成的商品质量问题，或撕毁、涂改标贴、机器序号、防伪标记；
- 商品的外包装、附件、赠品、说明书不完整，发票缺失或涂改；
- 因不可抗力造成的损坏

保修政策

类型	保修内容	保修期限
主机	头盔接收端 PC 发射端、电源盒	1 年
移动电源	随机附带的移动电源	6 个月
连接线缆	随机附带各类长短连接线	3 个月
其他	适配器	6 个月

联系我们

北京传送科技有限公司

客服电话：400-6878-111

产品官网：www.tpcast.cn

公司地址：北京市朝阳区五里桥一街一号院非中心商务花园 22 号楼



敬请关注
传送科技微信公众号

www.tppcast.cn